

## VA-foretak er overrepresentert i VA-benchmarking 2017

Av Erland Staal Eggen, EDC AS

**VA-benchmarking 2017 er gjennomført med tre nye deltakere i forhold til 2016. Alle disse var kommunalt eide VA-foretak. Totalt utgjorde VA-foretak organisert som KF'er eller AS'er 30% av deltakerne.**

VA-benchmarking sammenstiller drifts- og økonomidata fra BedreVann på de seks viktigste resultat-områdene. Deltakerne i VA-benchmarking får en objektiv måling av hvor de står i forhold til 50 norske VA-aktører på tjenestestandard, miljøstandard, driftseffektivitet, systemeffektivitet, gebyrnivå og fornyelsesevne.

Prestasjon	Resultatområde
Svært bra	Miljøstandard
Bra	Tjenestestandard
Svært bra	Fornyelsesevne
For svakt?	Gebyrnivå
Svært bra	Driftseffektivitet
Bra	Systemeffektivitet

Resultatene fremstilles både på overordnet nivå som vist i figuren og detaljert for ledelsen. Basert på en nærmere analyse av seks VA-aktiviteter og sammenlikning med de beste og en utvalgt aktør identifiseres de viktigste forbedringsmulighetene og hvor man kan få ideer til gode løsninger. Resultatene presenteres i individuelle rapporter og for hver deltaker, og det leveres også skreddersydde presentasjoner for intern resultatgjennomgang og nøkkeltall for vurdering av historikk og videre oppfølging.

I motsetning til andre land er VA-arbeidet i Norge stort sett organisert som en del av kommune-administrasjonen. At VA-virksomheter organisert som KF'er og AS'er viser størst interesse for VA-benchmarking kan tyde på at denne organisasjonsformen øker graden av resultatorientering.

VA-benchmarking ble utviklet på initiativ fra en gruppe større kommuner og er nå gjennomført for 9. gang i samarbeid med Norsk Vann. Deltakelse forutsetter at inndata til BedreVann, nivå 2 foreligger. Resultatene presenteres åpent for deltakerne i VA-benchmarking og anonymisert i forhold til øvrige deltakere i BedreVann. Benchmarkingsmodellen er basert på Energidatas velkjente «EFFOMETER»-modell som benyttes nasjonalt og internasjonalt på flere andre virksomhetsområder; blant annet renovasjon og kraftnett.